

Białystok, dnia 29 stycznia 2013 r.

Znak Sprawy:  
010000/1431/10/2012-SPR

**SGP Training & Consulting**  
przy SGP Sp.z o.o.  
ul. Legionów 90/100  
42-202 Częstochowa

### REFERENCJE

W terminie od 22.11.2012r. do 28.12.2012r , 87 pracowników Wydziału Obsługi Klienta i Korespondencji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddziału w Białymstoku podzielonych na 7 grup szkoleniowych uczestniczyło w szkoleniu z zakresu : „Profesjonalnego prowadzenia rozmów z Klientami” prowadzonym przez firmę szkoleniową SGP Training & Consulting przy SGP Sp. z o.o.

Właściwy dobór trenera oraz dopasowanie programu szkolenia do naszych potrzeb, sprawiło, że szkolenie spełniło nasze wymagania. Prowadzone było w sposób ciekawy, wymagało od uczestników pokonania własnych słabości , co pozwoliło im pogłębić wiedzę oraz umiejętności. Wiedza przekazywana była w sposób przejrzysty, ciekawy i zrozumiały. Charakter warsztatowy pozwolił określić zarówno słabe jak i mocne strony uczestników, oraz wyznaczyć sposoby rozwiązywania pojawiających się problemów. Komunikacja z przedstawicielami firmy SGP Training & Consulting ułatwiła proces szkolenia naszych pracowników .

Z pełnym przekonaniem polecamy firmę SGP Training & Consulting przy SGP Sp.zo.o. wszystkim przedsiębiorcom , którzy pragną podnosić i rozwijać kwalifikacje swoich pracowników jako firmę godną zaufania, potrafiącą profesjonalnie zorganizować szkolenia.

NACZELNIK  
WYDZIAŁ SPRAW  
Agnieszka