

MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW I DELEGOWANIE ZADAŃ Z ELEMENTAMI COACHINGU MANAGERSKIEGO

CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

W ciągu kilku ostatnich lat istotnej zmianie uległ sposób, w jaki rozumiana jest rola kierownika. Obecnie znacznie większą wagę przykładana jest do tego, aby kierownik potrafił swój zespół rozwijać. Nie musi już stać z batem i zmuszać wszystkich do wykonywania zadań.

Współczesna firma/institucja odnosząca sukcesy ma kilka podstawowych cech. Istotne jest silne przywództwo, które zapewnia organizacji określoną wizję, cele, wartości, solidną pracę zespołową, atmosferę i niezależności, pozytywne relacje między pracownikami, odpowiednie informacje zwrotne oraz skuteczne rozwiązywanie problemów.

Wdrożenie coachingu jako stylu pracy pozwala dobrze zorientować się w potrzebach rozwojowych pracowników. Coaching uznaje się bowiem za skuteczne narzędzie nauczania oraz proces, który promuje kulturę stałego podnoszenia jakości wykonywanej pracy.

Podstawowym celem warsztatu jest przekazanie szkolenym usystematyzowanej wiedzy z zakresu psychologii motywowania podwładnych. Równoległym celem jest nabycie przez uczestników podstawowych kompetencji z zakresu kontaktów międzyludzkich, komunikowania uwzględniającego czynnik inteligencji emocjonalnej oraz technik motywacyjnych i ich stosowania w stymulowaniu ludzi do działania.

PROGRAM SZKOLENIA

BUDOWANIE I KIEROWANIE ZESPOŁEM

- Rola i zadania lidera
- Predyspozycje osobiste – samoświadomość – jak ją zdobyć?
- Etapy tworzenia zespołu
- Typy zachowań w zespole
- Identyfikacja i przydzielanie zadań członkom zespołu
- Zespołowe podejmowanie decyzji
- Formalne i nieformalne źródła autorytetu

STYLE ZARZĄDZANIA Hay i McBer

- Nakazowy
- Autorytarny
- Afiliacyjny
- Demokratyczny
- Procesowy
- Coaching

EFEKTYWNE METODY BUDOWANIA PROGRAMU ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI

- Skąd pochodzi motywacja?
- Motywowanie jako podstawowe zadanie w pracy kierownika
- Motywator, motywacja, motywowanie
- Mechanizmy dzięki, którym możemy motywować
- Co świadczy o posiadaniu przez kierownika kompetencji motywowania pracowników?
- Motywowania pracowników a efektywność kierowania
- Rodzaje motywacji

SYSTEMY I TECHNIKI MOTYWOWANIA PRACOWNIKÓW

- Diagnoza indywidualnych motywatorów
- Automotywacja jako podstawa kształtowania konstruktywnych zachowań

- Zasady motywowania pieniężnego
- Tworzenie systemów motywacyjnych dla pracowników, uwzględniając czynniki finansowe i pozafinansowe
- Motywacja a wywieranie wpływu – korzyści i niebezpieczeństwa
- Diagnozowanie poziomu motywacji swoich pracowników
- Jak prawidłowo dobrać narzędzia motywacyjne?
- Najczęściej popełniane błędy w motywacji pracowników

UMIĘTNOŚĆ ODPOWIEDNIEGO DELEGOWANIA OBOWIĄZKÓW W ZESPOLE

- Delegowanie zadań pracownikom
- Jak i kiedy delegować zadania?
- Przekazywanie zadań odpowiednio do zakresu kompetencji podwładnych
- Techniki egzekwowania wymagań i realizacji zadań
- Monitoring i ocena wykonania zadania przez pracowników

ROLA PRZYWÓDZTWA W MOTYWOWANIU PRACOWNIKÓW

- Kierownik a przywódca
- Rola przywództwa w efektywnym motywowaniu
- Przywództwo a relacje osobiste z pracownikami
- Budowanie wizerunku szefa a motywacja podwładnych
- Autoanaliza – ile w tobie przywódcy?

COACHING – DLACZEGO I PO CO?

- Na czym polega coaching - definicja i geneza fenomenu metody
- Kiedy z niego korzystać i jak to działa
- Co wyróżnia coaching od innych form zarządzania, motywowania i wspomaganie rozwoju pracowników
- Coaching w efektywnym zarządzaniu zmianą – strategia sukcesu

SESJA COACHINGOWA – JEJ SPECYFIKA, CELE, ZAŁOŻENIA I NARZĘDZIA

- Struktura sesji coachingowej
- RAPORT i KONTRAKT
- Przykłady modeli coachingowych
- Narzędzia w praktyce coacha
- Przebieg sesji, etapy i dyscyplina czasowa
- Domykanie sesji i ACTION PLAN

COACHING JAKO STYL ZARZĄDZANIA

- Rozumienie istoty coachingu: czym jest i czym nie jest coaching
- Korzyści płynące z coachingu
- Zagrożenia coachingu w pracy
- Kompetencje wymagane w procesie coachingu
- Style i modele coachingu
- Budowanie w organizacji wsparcia dla coachingu