

RÓŻNICE MIĘDZYKULTUROWE W RELACJI URZĘDNIK – KLIENT

CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 1 dzień (8 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

CEL SZKOLENIA

Celem szkolenia jest uwrażliwienie pracowników administracji publicznej na klientów - cudzoziemców. Szkolenie pokazuje w jaki sposób można przygotować się do pierwszego kontaktu z obcokrajowcem, zaznajamia uczestnika z różnicami panującymi w innych kulturach. Podczas warsztatu osoby uczestniczące przećwiczą elementy komunikacji międzykulturowej oraz poszerzą wiedzę z zakresu praw i obowiązków cudzoziemców w Polsce.

ZAKRES SZKOLENIA*

- PSYCHOLOGIA RELACJI MIĘDZYKULTUROWYCH
- RÓŻNICE MIĘDZYKULTUROWE, A ZACHOWANIA W URZĘDZIE
- PRAWA I OBOWIĄZKI CUDZOZIEMCÓW W POLSCE
- KOMUNIKACJA W OBSŁUDZE PETENTA ZAGRANICZNEGO

***SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA UDOSTĘPNIANY NA ŻYCZENIE KLIENTA**