

## ANALIZA RYZYKA W WYMAGANIACH ISO 9001:2015/ IATF 16949:2016

**CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)**

### PROGRAM SZKOLENIA

#### DZIEŃ 1

1. Wprowadzenie
2. Ryzyko
3. Kluczowe elementy analizy i zarządzania ryzykiem
  - Proces i podejście procesowe
  - Schemat żółwia
  - Mapa procesów – powiązania między procesami
  - Kontekst
  - Interesariusze
  - Cele i mierniki
  - Środowisko
  - Przywództwo
  - PDCA
4. Zarządzanie ryzykiem w wymaganiach ISO 9001 i IATF 16949
5. Dobre praktyki zarządzania ryzykiem w PN-ISO 31000

#### DZIEŃ 2

6. Wybrane metody zarządzania ryzykiem
  - SWOT
  - FMEA
  - Diagram żółwia
  - Diagram Ishikawy
  - Burza mózgów
  - Lista kontrolna
  - Lessons learned i zarządzanie wiedzą organizacji
  - Matryca skutek prawdopodobieństwo
  - Plany awaryjne
7. Warsztaty:
  - Analiza ryzyka na przykładach przygotowanych przez klienta
8. Podsumowanie