

## CQI 23 AUDYT PROCESU FORMOWANIA TWORZYW

**CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 1 dzień (8 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)**

### CELE SZKOLENIA

- I. Zdobyć podstawowej wiedzy nt. zarządzania procesami specjalnymi
- II. Przekazanie informacji na temat rodziny standardu AIAG dla poszczególnych procesów
- III. Uzyskanie zrozumienia w obszarze powiązań CQI23 z normą IATF 16949:2016 w odniesieniu do zasad audytowania
- IV. Uzyskanie informacji odnośnie CQI23, a zarządzaniem specyficznymi wymaganiami klienta w odniesieniu do procesów specjalnych
- V. Zdobyć wiedzy na temat planowania, realizacji i raportowania wg normy 19011:2018
- VI. Nabycie wiedzy odnośnie poziomu i rodzajów kontroli procesu
- VII. Uzyskanie świadomości, co do korzyści wynikających z CQI i wpływu na stabilizację i zdolność procesu
- VIII. Zwiększenie motywacji do poszerzania wiedzy zdobytej podczas szkolenia

### KORZYŚCI ZE SZKOLENIA

Pogłębienie wiedzy z zakresu:

- Jak zarządzać specyficznymi wymaganiami klienta
- Jak tworzyć matryce CSR, diagram przebiegu procesu, diagram żółwia
- Jaki jest podział normy CQI23 (katalog pytań, job audit, tabele dla poszczególnych procesów)
- Jakie kwalifikacje powinien posiadać auditor
- Jakie są wymagania wynikające z normy 19011:2018
- Jakie są główne zagadnienia normy CQI23

### PROGRAM SZKOLENIA

- 1) Norma CQI23 w świetle specyficznych wymagań klienta oraz IATF16949:2016
  - a. Matryca CSR – przegląd wymagań klienta
- 2) Podejście procesowe:
  - a. Diagram przebiegu procesu
  - b. Diagram żółwia
- 3) Omówienie grupy norm CQI ze szczególnym uwzględnieniem CQI23
- 4) Charakterystyka i cele procesów specjalnych
- 5) Kwalifikacje audytorów
- 6) Audyt – planowanie, realizacja i raportowanie (wymagania normy 19011:2018)
- 7) Główne zagadnienia CQI23:
  - a. Odpowiedzialność organizacji i planowanie jakości (matryca odpowiedzialności)
  - b. FMEA i plan kontroli dla procesów specjalnych
  - c. Składowanie wyrobów, transport
  - d. Wymagania dotyczące wyposażenia i oprzyrządowania
  - e. Zarządzanie przyrządami pomiarowymi
  - f. Częstotliwość kontroli procesu (kontrola lotna, kontrola ostateczna)
  - g. Tolerancje parametrów procesu
  - h. Statystyczne sterowanie (SPC) dla procesów specjalnych
  - i. Formularz Job Audit – krzyżowy audyt wyrobu, procesu, pakowania

- j. Tworzenie planu działań: analiza przyczyn źródłowych, definiowanie i wdrożenie działań, łącznie z oceną skuteczności
- 8) Omówienie poszczególnych tabel i procesów (A-H):
  - a. Wtrysk
  - b. Rozdmuch
  - c. Formowanie próżniowe
  - d. Prasowanie tłoczne
  - e. Formowanie RTM
  - f. Wytłaczanie
  - g. Wyposażenie – proces i oprzyrządowanie do badań
  - h. Kontrola części i badania

**Warsztaty:**

- 1) Budowanie diagramu żółwia dla procesu zarządzania CSRami w organizacji
- 2) Tworzenie matrycy i diagramu przebiegu procesu dla CSRów
- 3) Sporządzanie diagramu przebiegu dla procesów
- 4) Mapowanie ról i odpowiedzialności