

## CZYNNIK LUDZKI W ORGANIZACJI

**CZAS TRWANIA SZKOLENIA** - 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

### ADRESACI SZKOLENIA

1. Personel kierowniczy organizacji
2. Personel techniczny i wspomagający

### CELE SZKOLENIA

- Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę z zakresu wpływu czynników ludzkich i wydolności ludzkiej na możliwość popełnienia błędu
- Poprawa bezpieczeństwa i jakości w organizacji lotniczej, poprzez minimalizację wpływu błędów na działalność organizacji

### PROGRAM SZKOLENIA

Lp.	Temat / zagadnienie	Ilość godzin
1	Wstęp do tematyki czynnika ludzkiego	1 godz.
2	Bezpieczeństwo / Czynniki organizacyjne	2 godz.
3	Błędy ludzkie	3 godz.
4	Wydolność ludzka i ograniczenia	2 godz.
5	Środowisko	2 godz.
6	Procedury, informacje, narzędzia i zwyczaje	2 godz.
7	Komunikowanie się	1 godz.
8	Praca zespołowa	1 godz.
9	Profesjonalizm i odpowiedzialność	1 godz.
10	Program organizacji w zakresie czynnika ludzkiego	1 godz.

### Szczegółowy program szkolenia

Lp.	Temat / zagadnienie	Metoda
1	<b>Wstęp do tematyki czynnika ludzkiego</b> Potrzeba omówienia czynnika ludzkiego Statystyka Incydenty	1 godz.
2	<b>Bezpieczeństwo / Czynniki organizacyjne</b>	2 godz.
3	<b>Błędy ludzkie</b> Modele i teoria błędów Rodzaje błędów Naruszenie przepisów Skutki błędów Unikanie błędów i zarządzanie błędami Niezwadność ludzka	3 godz.

4	<b>Wydolność ludzka i ograniczenia</b> Wzrok Słuch Przetwarzanie informacji Koncentracja i spostrzegawczość Świadomość sytuacyjna Pamięć Klaustrofobia i inne defekty psychiczne Motywacja Sprawność fizyczna / Zdrowie Zarządzanie obciążeniem pracą Zmęczenie Alkohol, leki, narkotyki Praca fizyczna Czynności powtarzalne / zadowolenie z pracy	2 godz.
5	<b>Środowisko</b> Odporność na naciski Czynniki stresujące Presja czasu i terminy graniczne Obciążenie pracą Praca zmianowa Hałas Oświetlenie Warunki klimatyczne i temperatura Ruch i drgania Oddziaływanie złożone różnych czynników Bezpieczeństwo na stanowisku pracy Przerwy i oderwanie od pracy	2 godz.
6	<b>Procedury, informacje, narzędzia i zwyczaje</b> Procedura - zwyczaje / rozbieżności / normy	2 godz.
7	<b>Komunikowanie się</b> Zmiana ekip / przekazywanie zadań Rozpowszechnianie informacji Różnice kulturowe	1 godz.
8	<b>Praca zespołowa</b> Odpowiedzialność Zarządzanie, nadzór, kierowanie Podejmowanie decyzji	1 godz.
9	<b>Profesjonalizm i odpowiedzialność</b> Podtrzymywanie nawyków i ciągłe szkolenie Zachowanie powodujące błędy Asertywność	1 godz.
10	<b>Program organizacji w zakresie czynnika ludzkiego</b> Zgłaszanie błędów Badanie błędów Działania wyjaśniające źródła problemów Sprzężenie zwrotne	1 godz.