

CZYNNIK LUDZKI W ORGANIZACJI LOTNICZEJ. SZKOLENIE WSTĘPNE LUB ODŚWIEŻAJĄCE

**CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 1 dzień (8 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)
LUB**

CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 2 DNI (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

UCZESTNICZY / GRUPA DOCELOWA:

1. Personel kierowniczy organizacji
2. Personel techniczny i wspomagający
3. Personel poświadczający i wspomagający
4. Pozostały personel organizacji

CELE SZKOLENIA:

1. Przypomnienie i utrwalenie wiedzy z zakresu wpływu czynników ludzkich i wydolności ludzkiej na jakość obsługi technicznej, czynności planowania obsługi i zarządzania oraz możliwość popełnienia błędu
2. Poprawa bezpieczeństwa i jakości w organizacji lotniczej, poprzez minimalizację wpływu błędów na działalność organizacji
3. Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę z zakresu wpływu czynników ludzkich i wydolności ludzkiej na możliwość popełnienia błędu

CZYNNIK LUDZKI W ORGANIZACJI LOTNICZEJ. SZKOLENIE WSTĘPNE (2- DNIOWE)

Ramowy program szkolenia

Lp.	Temat / zagadnienie	Ilość godzin
1	Wstęp do tematyki czynnika ludzkiego	1 godz.
2	Bezpieczeństwo / Czynniki organizacyjne	2 godz.
3	Błędy ludzkie	3 godz.
4	Wydolność ludzka i ograniczenia	2 godz.
5	Środowisko	2 godz.
6	Procedury, informacje, narzędzia i zwyczaje	2 godz.
7	Komunikowanie się	1 godz.
8	Praca zespołowa	1 godz.
9	Profesjonalizm i odpowiedzialność	1 godz.
10	Program organizacji w zakresie czynnika ludzkiego	1 godz.

CZYNNIK LUDZKI W ORGANIZACJI LOTNICZEJ. SZKOLENIE ODŚWIEŻAJĄCE (1- DNIOWE)**Ramowy program szkolenia**

Lp.	Temat / wybrane zagadnienia	Ilość godzin
1	Wstęp do tematyki czynnika ludzkiego	0,5 godz.
2	Zachowania asertywne – study case Poznajemy się -poznajemy siebie	1,5 godz.
3	Statystyka i charakterystyczne incydenty	0,5 godz.
4	Modele i teoria błędów	0,5 godz.
5	Skutki błędów, unikanie błędów i zarządzanie błędami	1 godz.
6	Coś pozytywnego o błędach – study case	1 godz.
7	Procedury, informacje, narzędzia i zwyczaje	1 godz.
8	Komunikowanie się	0,5 godz.
9	Praca zespołowa	0,5 godz.
10	Program organizacji w zakresie czynnika ludzkiego	1 godz.