

EFFECTIVE PROBLEM SOLVING - METODA 8D, ISHIKAWA, 5WHY

CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

PRZEDMIOT SZKOLENIA

Przedmiotem szkolenia jest program metodologii rozwiązywania problemu metodą 8D przy zastosowaniu narzędzi takich jak: 5WHY, Diagram przyczynowo – skutkowy ISHIKAWA, Burza Mózgów, Diagram Pareto, Diagram korelacji, PDCA, Histogram.

ZASTOSOWANIE

Rozwiązywanie problemów jakościowych jest jedną z podstawowych potrzeb i trudności jaką jest identyfikacja przyczyny, która spowodowała niezgodność. Jak się bardzo często okazuje zdiagnozowana przyczyna posiada swoją pierwotną przyczynę, a ta z kolei może posiadać swoją, itd. Warunkiem koniecznym skutecznego doskonalenia jest odkrycie przyczyny „najgłębszej”, czyli źródłowej (inaczej: pierwotnej). Jej poznanie pozwala skuteczniej wyeliminować możliwość ponownego wystąpienia problemu. Warto zatem zastosować narzędzia, które ułatwią poznanie przyczyny źródłowej oraz zaprojektowanie skutecznych działań ją eliminujących.

KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW

Poznanie uniwersalnych i praktycznych narzędzi, metod jakościowych stosowanych podczas rozwiązywania problemów.

Ponadto, dzięki szkoleniu uczestnicy dowiedzą się, że reklamacje są bezcennym źródłem informacji dla organizacji. Zrozumieją wagę poprawnego zdefiniowania problemu jako wstępu do dalszej jego analizy.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Wprowadzenie:
 - Definicja problemu
 - 5W2H
 - Myślenie lateralne
 - Metoda dedukcyjna i indukcyjna
2. Metodologia rozwiązywania problemów 8D
 - Istota metody 8D
 - D0 – Przygotowanie do procesu 8D
 - D1 – Powołanie zespołu 8D
 - D2 – Opis problem
 - D3 – Działania natychmiastowe
 - D4 – Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej

Metoda 5 WHY

Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy

Burza Mózgów

Diagram Pareto

- D5 – Planowane działania naprawcze
- D6 – Wdrożone działania naprawcze

Plan-Do-Check-Act

- D7 – Zabezpieczenie przed ponownym wystąpieniem problemu
- D8 – Podziękowania i uznanie dla zespołu 8D

3. Przykłady praktycznego zastosowania metod i narzędzi

4. Podsumowanie szkolenia

METODYKA SZKOLENIA

- Wykład
- ćwiczenia (praca w podgrupach, burza mózgów – dyskusja)
- studium przypadku (case studies)