

LFMEA ANALIZA PRZYCZYŃ I SKUTKÓW WAD PROCESU LOGISTYCZNEGO

CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 1 dzień (8 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

CELE SZKOLENIA

- Umiejętność praktycznego zastosowania analizy FMEA i przygotowania Control Plans dla procesów logistycznych we własnej organizacji,
- Zdolność rozpoznawania potencjalnych słabych punktów w procesach logistycznych oraz szacowanie ryzyka z nimi związanego,
- Rozwój umiejętności efektywnego podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów
- Zdobycie umiejętności pozwalających na samodzielne opracowywanie praktycznej i zgodnej z wymaganiami dokumentacji dotyczącej procesów logistycznych.

ZAKRES SZKOLENIA

- Warsztaty związane z prowadzeniem analizy FMEA (Failure Mode and Effects Analysis), tj. postaci błędów i ich skutków dla procesów logistycznych.
- Tworzenie i stosowanie Control Plans. Wytyczne branży motoryzacyjnej związane z „Control Plans” wg APQP oraz ISO/TS 16949.
- Szkolenie bazuje na przykładach i ćwiczeniach dotyczących procesów z organizacji Uczestników - ich produktem jest częściowa analiza FMEA operacji w procesach logistycznych Uczestników oraz oparte o nie Control Plans.

ADRSACI SZKOLENIA

Adresatem szkolenia są działu logistyki organizacji produkcyjnych z branży obróbki metali, produkcji maszyn i narzędzi, w szczególności dostawcy dla branży automotive. Szkolenie skierowane jest do kadry kierowniczej liniowego i średniego szczebla, w obrębie funkcji logistyki.

KORZYŚCI ZE SZKOLENIA

- Zmniejszenie liczby błędów popełnianych w procesach logistycznych,
- Poprawa efektywności kosztowej i produktywności zasobów w obszarze logistyki,
- Przygotowanie dokumentacji procesu logistycznego i Logistics FMEA dla potrzeb audytów Klienta.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Istota i cele prowadzenia analizy Logistics FMEA
 - Miejsce analizy FMEA w procesie PPAP
 - Poziomy analizy – DFMEA i PFMEA (różnice w sposobie opisywania postaci błędów i ich skutków)
2. Organizacja zespołu dla potrzeb analizy Logistics FMEA
 - Niezbędne zasoby
 - Reprezentowane obszary funkcjonalne i kompetencje
 - Organizacja pracy zespołu
3. Proces tworzenia Logistics FMEA
 - Wejścia do procesu: flow-charts procesu logistycznego, analiza operacji, definicja zakresu
4. Narzędzia pomocnicze do prowadzeniu analizy
 - Narzędzia mapowania procesów – BPMN,
 - Diagram Ishikawy

- 5Why
 - Diagram Żółwia
 - Wybrane narzędzia SPC
5. Tworzenie Logistics FMEA dla wybranych operacji rzeczywistego procesu logistycznego Uczestników - ćwiczenia Logistics FMEA
- Definiowanie Funkcji realizowanych przez operacje w procesie logistycznym,
 - Formułowanie różnych postaci błędów – Failure Modes,
 - Określanie skutków postaci błędów dla Klienta - Severity,
 - Analiza bezpośrednich przyczyn postaci błędów i prawdopodobieństwa ich wystąpienia – Occurrence,
 - Analiza sposobów wykrywania przyczyn postaci błędów – Detection,
 - Obliczanie Liczby Priorytetu Ryzyka RPN (Risk Priority Number),
 - Dedykowanie działań korygujących CA do postaci błędów o wysokim RPN – tworzenie programów działań korygujących.
6. Tworzenie Control Plans
- Cel Control Plan
 - Wytyczne opracowywania Control Plan zawarte w podręczniku APQP
 - Powiązanie Control Plan z analizą Logistics FMEA, stosowanie narzędzi statystycznej kontroli procesu SPC

Ćwiczenia:

- Opracowanie flow-chart procesu logistycznego i dekompozycja operacji logistycznych,
- Przeprowadzenie analizy Logistics FMEA dla wybranych operacji procesu logistycznego,
- Opracowanie Control Plan dla wybranych operacji procesu logistycznego.