

METODA GLOBAL 8D

CZAS TRWANIA SZKOLENIA - 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

CELE SZKOLENIA

- Zrozumienie istoty i przebiegu procesu 8D
- Nabycie umiejętności rozwiązywania problemów
- Poznanie zasad tworzenia zespołów i współpracy w nich
- Ostrzeżenie przed najczęściej popełnianymi błędami

PROGRAM SZKOLENIA

1. Powitanie i sprawy organizacyjne
2. Wprowadzenie do zagadnienia
3. Problem – co to jest i jak go zidentyfikować?
4. D1 – Powołanie zespołu:
 - Zasady powoływania zespołów
 - Współpraca w zespole
 - Idealny zespół
5. D2 – Zdefiniowanie problemu
 - 5W1H
 - Flow Chart
6. D3 – Zdefiniowanie i wdrożenie działań krótkoterminowych
7. D4 – Zdefiniowanie i potwierdzenie przyczyn źródłowych
 - Diagram Ishikawy
 - 5W
 - Burza mózgów
8. D5 – Zdefiniowanie działań długoterminowych
9. D6 – Wdrożenie i monitorowanie działań długoterminowych
10. D7 – Standaryzacja – działania zapobiegające nawrotom problemu
11. D8 – Podsumowanie procesu i podziękowania dla zespołu
12. PDCA i doskonalenie procesu 8D
13. Warsztaty na przykładach trenera lub Klienta
14. Podsumowanie