

PDCA PROBLEM SOLVING

CZAS TRWANIA SZKOLENIA - 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

CELE SZKOLENIA:

- Zdobycie umiejętności stosowania cyklu PDCA do rozwiązywania problemów w organizacjach produkcyjnych
- Zdobycie umiejętności narzędzi i technik związanych z metodą PDCA
- Stworzenie standardowej metody rozwiązywania problemów
- Zdobycie umiejętności wykorzystywania metody "Root Cause Analysis" dla eliminacji powtarzających się problemów
- Przygotowanie wdrożenia praktycznych rozwiązań
- Zdobycie umiejętności oceny rezultatów dla wdrażanych rozwiązań

PLAN SZKOLENIA:

I. PLAN

- Identyfikowanie problemów (What?)**
 - Zidentyfikuj i opisz analizowany problem
 - Sformułuj deklarację problemu w jasny i klarowny sposób
 - Ustal mierzalne i osiągalne cele dla rozwiązania problemu
- Przeprowadź analizę problemu (Why?)**
 - Podziel analizowany system na poszczególne procesy i przeprowadź ich mapowanie
 - Metodą „burzy mózgów” zidentyfikuj możliwe przyczyny problemu
 - Zbierz i przeanalizuj dane dla zidentyfikowania przyczyny źródłowej
 - Sformułuj hipotezy
 - Zweryfikuj lub skoryguj wyjściową deklarację problemu

Narzędzia:

- Obserwacja procesu z wykorzystaniem SPC
- Analiza stratyfikacyjna Koepner-Tregoe
- Mapowanie procesu
- Tworzenie diagramów przepływowych
- Tworzenie diagramów Cause & Effect (Ishikawy)
- Stosowanie Metody 5Why

II.DO

- Wypracuj rozwiązanie:**
 - Określ kryteria sukcesu dla eksperymentów
 - Zaprojektuj eksperymenty dla testowania hipotez
- Testuj rozwiązanie:**
 - Testuj skuteczność rozwiązania w ramach pilotażu lub próby

Narzędzia:

- Design of Experiment (DOE)
- Szkolenie w metodologii TWI (Training Within Industry)

III.CHECK

- Przeprowadź ewaluację wyników:**
 - Zbierz i przeanalizuj dane dotyczące skuteczności rozwiązania
 - Przeprowadź ocenę hipotezy wyjściowej

b. Osiągnij oczekiwany wynik:

- Jeśli TAK przejdź do ACT
- Jeśli NIE ponownie wróć do Plan, zrewiduj deklarację problemu i hipotezę wyjściową

Narzędzia:

- Obserwacja procesu SPC
- Karty Kontrolne
- Wskaźniki Key Performance Indicators

IV.ACT**a. Wdróż rozwiązanie w pełnym zakresie:**

- Zidentyfikuj zakres zmian systemowych i potrzeb szkoleniowych dla pełnego wdrożenia
- Zaplanuj narzędzia bieżącej kontroli dla wdrożonego rozwiązania
- Obejmij wdrożone rozwiązanie działaniami Continuous Improvement
- Szukaj innych możliwości doskonalenia dla wdrożonych rozwiązań

Narzędzia:

- Mapowanie procesu (nowy, skorygowany proces)
- Standaryzacja
- Narzędzia wizualizacji - Visual Management
- Tworzenie rozwiązań Poka Yoke - Error Proofing
- Szkolenie w metodologii TWI