

## PROCES I ZARZĄDZANIE PROCESAMI W ORGANIZACJI

**CZAS TRWANIA SZKOLENIA - 2 dni ( 16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)**

### PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wprowadzenie
2. Proces – co to jest?
3. Podejście procesowe - ISO 9001, IATF 16949
4. Definiowanie procesów
5. Inwentaryzacja procesów
6. Zarządzanie procesami
7. Standard i doskonalenie procesów
8. Podejście procesowe – szanse i zagrożenia
9. Najczęstsze błędy
10. Warsztaty procesowe – praca na procesach Klienta
11. Podsumowanie