

## QRQC – SZYBKA ODPOWIEDŹ STEROWANIA JAKOŚCIĄ, ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW JAKOŚCI I ANALIZA PRZYCZYN ŹRÓDŁOWYCH

**CZAS TRWANIA SZKOLENIA - 1 dzień (8 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)**

**CEL SZKOLENIA:**

Zaznajomienie uczestników szkolenia z metodą rozwiązywania problemów QRQC.

**KORZYŚCI ZE SZKOLENIA :**

Poszerzenie wiedzy w zakresie rozwiązywania problemów. Zrozumienie, w jaki sposób wdrażać te wymagania w systemach zarządzania organizacją. Poznanie procesu rozwiązywania problemów w organizacji jako systemu działań korygujących w przedsiębiorstwie, którego podstawowym założeniem jest szybkość reakcji, a także prowadzenie jak najlepszej kontroli nad jakością

**PROGRAM SZKOLENIA:**

1. Potrzeba identyfikacji przyczyn problemów, pojęcie przyczyny źródłowej (pierwotnej),
2. Działania korekcyjne, korygujące i zapobiegawcze,
3. Praca zespołowa w rozwiązywaniu problemów,
4. Rodzaje/poziomy QRQC (liniowe, wydziałowe, zakładowe)
5. Sformułowanie problemu w postaci „SMART” i za pomocą 5W2H,
6. Omówienie QRQC w oparciu o 8 etapów
7. Narzędzia wspomagające analizę przyczyn problemu:
  - metoda 5 x why,
  - burza mózgów,
  - diagram Ishikawy.

**Ćwiczenia:**

- Analiza problemu przy użyciu diagramu Ishikawy i/lub 5 x why,
- Opis problemu za pomocą 5W2H.
- Definiowanie działań korekcyjnych, korygujących i zapobiegawczych
- Pełna analiza problemu przy użyciu QRQC