

SKUTECZNY TRENER WEWNĘTRZNY

CZAS TRWANIA SZKOLENIA – 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)

PROGRAM SZKOLENIA

BLOK I

- Komunikacja w pracy trenera.
- Jak nawiązać kontakt z uczestnikami szkolenia.
- Skuteczne przekazywanie treści merytorycznych.
- Jasne formułowanie myśli.
- Dostosowanie języka do odbiorców.
- Aktywne słuchanie.
- Dostosowanie mowy ciała do treści wypowiedzi.
- Udzielanie informacji zwrotnej.
- Skupianie uwagi uczestników szkolenia.
- Budowanie autorytetu.

BLOK II

- Narzędzia pracy trenera.
- Umiejętność zarządzania czasem i dynamiką szkolenia.
- Umiejętność opracowywania ćwiczeń i prezentacji.
- Znajomość i prawidłowe wykorzystywanie technik prezentacji.
- Umiejętność prowadzenia wykładów – cele, przygotowanie, prezentacja.
- Odgrywanie ról.
- Dyskusja.
- Analiza przypadku.
- Gry i symulacje.

BLOK III

- Trudne sytuacje w pracy trenera.
- Sytuacje wynikające z błędów w przygotowaniu szkolenia.
- Sytuacje wynikające z czynników niezależnych.
- Sytuacje powstające w trakcie prowadzenia szkolenia.
- Sytuacje prowokowane przez trudnych uczestników.
- Odpieranie zastrzeżeń uczestników.
- Radzenie sobie ze stresem i trudnymi sytuacjami.