

## SPECYFICZNE WYMAGANIA VOLVO DLA DOSTAWCÓW

**CZAS TRWANIA SZKOLENIA - 2 dni (16 godzin szkoleniowych, 1 godzina szkoleniowa = 45 minut)**

### CELE SZKOLENIA

- I. Uzyskanie zrozumienia w obszarze specyficznych wymagań klienta Volvo w odniesieniu do wymagań normy IATF 16949:2016
- II. Zdobycie umiejętności w zarządzaniu CSRami
- III. Uzyskanie informacji na temat analizy specyficznych wymagań w organizacji i stworzenie dokumentacji procesowej: matryca, diagram przebiegu procesu, diagram żółwia
- IV. Uzyskanie świadomości dotyczącej dokumentacji wzorcowania
- V. Uzyskanie informacji odnośnie dokumentów w poszczególnych fazach projektowych
- VI. Zdobycie wiedzy w obszarze zarządzanie dostawcami w łańcuchu dostaw

### KORZYŚCI ZE SZKOLENIA

Uczestnik dowie się:

- Jak skutecznie zarządzać specyficznymi wymaganiami klienta
- Jak tworzyć matryce CSR, diagram przebiegu procesu, diagram żółwia
- W jaki sposób zabezpieczyć wszystkie fazy projektowe pod względem wymagań klienta
- W jaki sposób zarządzać dostawcami w łańcuchu dostaw
- Jak sporządzać i prowadzić dokumentację PPAP

### PROGRAM SZKOLENIA

1. Specyficzne wymagania klienta w świetle IATF 16949:2016
  - a. CSR Volvo – szczegółowe omówienie poszczególnych punktów
2. Supplier Quality Assurance Manual – wymagania dla dostawców 2019
  - a. wybór dostawcy zgodnie z zasadą QDCFTSR
  - b. pojęcie 0 wad i obszary, których dotyczy
  - c. zarządzanie charakterystykami
  - d. safety management (wymagania dotyczące procesu wytwarzania, audyty, identyfikowalność)
  - e. wymagania dotyczące systemu zarządzania
  - f. SEM zatwierdzenie i ocena dostawców
  - g. APQP (PAA, RFQ, CPA, CAR, SREA, SRICA)
  - h. kamienie milowe – przeglądy
  - i. omówienie pojęć m.in.: RTS, PAA, PHR
  - j. wymagania dotyczące wytwarzania – procesy wspomagające
  - k. zarządzanie reklamacją – raport 8D, działania korygujące
  - l. audit procesu
  - m. LPS – proces eskalacji
3. Zatwierdzenie części PPAP
  - a. Customer-Specific Requirements for use with AIAG PPAP 4.0
  - b. Volvo Car PPAP Requirements Handbook, v3
  - c. RSMS – Restricted Substance Management Standard

### Warsztaty:

- Budowanie diagramu żółwia dla procesu zarządzania CSRami w organizacji
- Tworzenie matrycy i diagramu przebiegu procesu dla CSRów
- Analiza i tworzenie przykładowej tabeli dla Volvo CSR IATF 16949:2016
- Auditowanie procesu CSR
- Omówienie i uzupełnienie przykładowego formularza PSW